

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE EX ART. 49 D.LGS. 206/2005 (“CODICE DEL CONSUMO”)

1. Informazioni sulla Società

Diamond Love Bond S.p.A. (di seguito “Diamond Love Bond”), con sede legale in Via San Marco, 24 – 20121 Milano e sede operativa in Via della Spiga, 9 – 20121 Milano. Diamond Love Bond vende diamanti naturali certificati attraverso il canale bancario con cui ha un rapporto di collaborazione, per cui le banche si impegnano a segnalare alla propria Clientela la possibilità di acquistare diamanti naturali.

2. Ruolo della Banca

La Banca interviene in qualità di puro intermediario e solo nella fase di proposizione. I rapporti post-vendita vengono gestiti direttamente ed in via esclusiva da Diamond Love Bond.

3. Assenza obbligo di riacquisto e di ricollocamento

Diamond Love Bond e la Banca non assumono alcun obbligo di riacquisto e di ricollocamento del prodotto, fatto salvo quanto previsto per l'esercizio del Diritto di Recesso.

4. Informazioni sul prodotto e rischi

4.1. Prodotto

Diamond Love Bond propone solamente diamanti naturali, della più elevata qualità, certificati GIA - Gemological Institute of America. Sono disponibili diamanti naturali anche con doppio certificato Rapaport IDC/RDCT™ o IIDGR di De Beers, ad un costo aggiuntivo più specificamente identificato nel listino prezzi. La selezione di Diamond Love Bond per la propria Clientela riguarda una quota minima della disponibilità mondiale di diamanti naturali di tutte le qualità compresi tra 0.30 e 2.30 ct. Diamond Love Bond infatti propone esclusivamente diamanti di Caratura da 0.30 ct. a 2.30 ct. con caratteristiche di Colore D-E da 0.30 ct. a 0.99 ct. Da 1.00 ct. a 2.30 ct. solo Colore D. Per la Purezza Diamond Love Bond seleziona solo FL (Flawless) e IF (Internally Flawless). Per la Qualità di Taglio seleziona esclusivamente Triplo Excellent (ovvero con gradazione Excellent per ognuno dei tre parametri Cut, Polish, Symmetry). Per la Fluorescenza seleziona esclusivamente None (Assente). Sono rigettati diamanti che pur con le caratteristiche di certificato sopra descritte risultino: BGM (Hue and Tone: Brown, Green and/or Milky), Surface Graining e Provenienza Marange. I Diamanti Diamond Love Bond rispettano le risoluzioni dell'ONU che vietano la commercializzazione di pietre provenienti da Paesi coinvolti in avvenimenti bellici e di terrorismo. Diamond Love Bond vende esclusivamente diamanti che dispongano di dichiarazione di legittimità di origine e dichiarazione “Child Labor Free” e “Conflict Free”. Su specifiche richieste da parte dei Clienti, sono disponibili rari Diamanti *Natural Fancy Color* e diamanti naturali Colorless, di condizioni differenti dallo standard di base proposto da Diamond Love Bond. Per avere maggiori informazioni riguardo a disponibilità e prezzi, si prega di rivolgersi all'indirizzo segreteria@diamondlovebond.it, senza che ciò comporti alcun impegno all'acquisto per il Cliente.

4.2. Rischi

Il prezzo dei diamanti è soggetto ad oscillazioni tali da non poter fornire certezza che l'attuale valore del diamante possa restare inalterato nel tempo. Inoltre, i diamanti possono non essere agevolmente liquidabili. I diamanti sono potenzialmente soggetti ad oscillazioni di prezzo. I principali fattori di tali oscillazioni sono:

- i) andamento mondiale del mercato del diamante come commodity, in particolare per la quota rappresentata dalla qualità destinata all'uso di gemme preziose;
- ii) variazione dei tassi di cambio: la valuta di riferimento dei diamanti è il Dollaro USA;
- iii) rischio di cambiamento del regime fiscale applicabile alla vendita dei diamanti naturali;
- iv) volumi di materia prima immessa sul mercato: reperimento di nuovi giacimenti destinati all'estrazione e politiche commerciali degli estrattori;
- v) politiche commerciali dei trasformatori (taglierie) e degli operatori ai vari livelli della filiera;
- vi) politiche di embargo verso Paesi produttori;
- vii) imposizione di dazi doganali per cambio delle politiche internazionali sul commercio tra gli Stati;

Diamond Love Bond S.p.a.

Sede Operativa
Via della Spiga, 9
20121 Milano - ITALY
tel. +39 02 76009691
fax +39 02 76280444
www.diamondlovebond.it
info@diamondlovebond.it

Sede Legale
Via San Marco, 24
20121 Milano - ITALY
Reg. Imp. Milano,
C.F. e P.I. 07004440967
N. REA: MI 1928777
Cap. sociale: 2.440.000,00 iv.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Diamond Love Bond Bvba

Diamond Love Bond B.v.b.a.

Headquarter
Hoveniersstraat, 19 Bus 5 B
2018 Antwerpen - Belgium
BTW BE 0877.771.707
Diamond Company Authorization n. 9979
tel. +32 (3) 2250051 - fax +32 (3) 2324635
info@diamondlovebond.com

- viii) cambiamenti delle abitudini di acquisto da parte dei consumatori di gioielleria e beni preziosi ed evoluzione del mercato dei diamanti sintetici;
- ix) eventi socio economici estremi, conflitti armati, catastrofi ambientali.

Può essere difficile per il Consumatore realizzare la vendita del diamante in tempi rapidi rispetto al momento in cui si adotta la decisione di vendere. È possibile, quindi, che si verifichi un allungamento dei tempi di vendita e che il Consumatore che intenda realizzare in tempi brevi possa dover vendere a un prezzo sensibilmente inferiore rispetto a quello di acquisto. Attualmente Diamond Love Bond vende diamanti in via prevalente attraverso il canale bancario. Vi può essere il rischio che una modifica della regolamentazione bancaria possa rendere più gravosa e complessa la procedura di vendita dei diamanti.

4.3. Criterio prudenziale di diversificazione del rischio

Secondo un criterio prudenziale di diversificazione del rischio si consiglia di dedicare all'acquisto di diamanti naturali una parte marginale del proprio patrimonio, che **non ecceda il 5% del patrimonio stesso, con un patrimonio di 100.00 euro al momento dell'acquisto (c.d. target market).**

5. Informazioni sul prezzo

Il valore all'ingrosso dei diamanti naturali è definito con riferimento all'indice RAPAPORT DIAMOND REPORT ROUND per i diamanti di taglio rotondo brillante e PEAR per i diamanti di tutti gli altri tagli, pubblicati sul sito a pagamento e riservato agli operatori di settore www.rapnet.com. Un altro indice di riferimento è quello di IDEX DPR Diamond Price Report Round per i diamanti di taglio rotondo brillante e Fancy Cuts per i diamanti di tutti gli altri tagli, pubblicati sul sito www.idexonline.com. Questi indici sono costituiti da matrici che espongono valori in centinaia di US\$ al carato, in riferimento a specifiche categorie di peso, per una data combinazione di Colore da D a M/N e Purezza da IF a I3 (secondo l'International Diamond Grading System di GIA- Gemological Institute of America). Questi listini non espongono i prezzi di diamanti con Purezza FL (Flawless) in relazione alla loro estrema rarità. Il prezzo di vendita dei diamanti di Diamond Love Bond è quello indicato nel proprio listino che è pubblicato quotidianamente sul sito internet www.diamondlovebond.it nella sezione dedicata PREZZI; il listino rimane valido fino alla pubblicazione di quello successivo. Il prezzo di listino per la categoria di Caratura di riferimento nelle condizioni di Colore corrispondente, per la Purezza IF (Internally Flawless) include le seguenti componenti: IVA attualmente nella misura del 22%, commissione riconosciuta alla Banca (tra il 15% e il 20%) costi certificato GIA - Gemological Institute of America, iscrizione laser, costo dei sigilli di sicurezza brevettati (Certicard-Certieye-Certistop-Cryptoprint), costi di trasporto valori autorizzato e assicurazione LLOYD'S. Nel prezzo pagato dal consumatore sono compresi, oltre ai costi diretti sopra elencati, anche tutti gli altri costi pubblicitari, amministrativi e gestionali, nonché le imposte pagate dall'azienda. Per prodotti specifici, al prezzo di listino vengono aggiunti in trasparenza, come pubblicato nel sito Diamond Love Bond: 1. costo dell'eventuale doppio certificato Rapaport IDC/RDC™ e IIDGR De Beers, 2. costo dell'eventuale certificato GIA di condizione Type IIa, 3. costo dell'eventuale livello superiore di Purezza FL (Flawless), 4. costo dell'eventuale packaging personalizzato, 5. costo dell'eventuale montatura a gioiello.

5.1. Indici di riferimento

Nel mercato dei diamanti naturali vi sono due indici di prezzi all'ingrosso, non regolamentati, noti a livello internazionale: il listino Rapaport Diamond Report Round (PEAR per tutti i tagli non rotondo brillante) e il listino IDEX DPR (Diamond Price Report) Round (Fancy Cuts per tutti i tagli non rotondo brillante). Esiste inoltre un indice denominato IDEX DRB Diamond Retail Benchmark che fa riferimento principalmente alle vendite al dettaglio nel mercato USA. I suddetti listini non sono comprensivi di IVA e costi di trasporto e assicurazione. Non esiste al momento un listino di riferimento per il mercato Europeo, che sia ampiamente riconosciuto, per i prezzi al dettaglio praticati per diamanti naturali certificati.

5.2. Modalità di pagamento, consegna dei diamanti ed esecuzione degli ordini di acquisto

Il pagamento del/i Diamante/i viene effettuato alla firma del contratto di acquisto attraverso bonifico bancario effettuato dal conto corrente intestato al nominativo del Cliente che deve corrispondere al nominativo intestatario della fattura di acquisto. Il bonifico viene effettuato sul Conto Deposito di Diamond Love Bond presso UBI Banca. Diamond Love Bond trasferirà il corrispettivo del pagamento Conto Deposito al Conto di Destinazione solo dopo che sia avvenuto il perfezionamento del contratto, ovvero dell'avvenuto ritiro del Diamante/i da parte del Cliente e solo dopo che siano trascorsi i tempi per l'esercizio del diritto di recesso secondo le condizioni contrattuali (ad oggi 14 giorni di calendario dopo l'avvenuto ritiro). Non è accettata alcuna altra forma di pagamento (contanti, assegni, carte di credito, carte prepagate, criptovalute, etc.) La consegna del/i Diamante/i è effettuata presso la filiale della Banca indicata nell'Ordine di Acquisto con trasporto valori autorizzato, previo accordo col Cliente. Il/I Diamante/i viene/vengono consegnato/i unicamente al Cliente o alla persona indicata come sua delega al ritiro dello/degli stesso/i. In caso di delega, il delegato dovrà esibire una delega sottoscritta in originale dal Cliente,

nonché esibire copia del documento di identità di quest'ultimo. Unitamente al/i Diamante/i, Diamond Love Bond consegna ai Clienti il/i certificato/ relativo/i al/i Diamante/i, il correlato documento fiscale, la fattura o il documento di vendita, il documento di trasporto. Diamond Love Bond si impegna a consegnare il/i Diamante/i entro un termine indicativo di 9 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pagamento sul Conto Deposito indicato sul contratto di acquisto, salvo diversa data concordata con il Cliente. In conseguenza di problemi del trasporto valori autorizzato, di scioperi, incendi o altre cause di forza maggiore, Diamond Love Bond si riserva di prorogare ulteriormente la data di consegna del/i Diamante/i, dandone tempestiva informazione al Cliente. Il Cliente si impegna a ritirare il/i Diamante/i entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di disponibilità del bene presso la filiale, inviategli da parte del suo gestore di relazione. In caso di mancanza di ritiro entro tale termine, salvo specifico accordo tra Diamond Love Bond e il Cliente (ad es. per cause di forza maggiore), il contratto si intenderà a tutti gli effetti risolto e al Cliente sarà rimborsato l'intero prezzo pagato per l'acquisto del prodotto. L'assicurazione copre il valore del/i Diamante/i per tutto il tempo di permanenza presso la Filiale, fino al momento della consegna al Cliente.

6. Diritto di recesso

Il Cliente può avvalersi del diritto di recesso dal contratto di acquisto regolato dalle Condizioni Generali di Vendita del/i Diamante/i, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno di ricezione del/i Diamante/i. Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso ha l'onere di informare Diamond Love Bond, inviando (i) una comunicazione scritta che garantisca l'invio e l'avvenuta ricezione (secondo le indicazioni contenute nel Modulo di recesso allegato) contenente l'indicazione del proprio nome e cognome, del luogo e della data di nascita, del codice fiscale, dell'indirizzo di domicilio o residenza, della data di sottoscrizione della lettera di consegna che attesta la data di ricevimento del/i Diamante/i, del tipo e della quantità del/i Diamante/i acquistato/i e del prezzo pagato; oppure (ii) il modulo di recesso predisposto da Diamond Love Bond, attraverso una delle seguenti modalità alternative:

- a) lettera raccomandata A/R indirizzata a: Diamond Love Bond S.p.A. Via della Spiga, 9 – 20121 Milano
- b) e-mail all'indirizzo: **recesso@diamondlovebond.it**
- c) comunicazione via pec all'indirizzo **diamondlovebond@legalmail.it**
- d) telefonata al n. 0276009691 indicando gli estremi a cui Diamond Love Bond potrà inviare conferma di avvenuta conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.

La conferma dell'avvenuta ricezione della comunicazione di recesso e le informazioni sulle modalità di reso saranno tempestivamente comunicate da Diamond Love Bond al gestore di relazione che provvederà a informare il Cliente entro 2 giorni lavorativi tramite il contatto telefonico o indirizzo e-mail rispettivamente indicati nella richiesta di recesso pervenuta a Diamond Love Bond. Il Cliente, in caso di recesso, non sosterrà alcun costo per la restituzione del/i Diamante/i. Il rimborso del prezzo è effettuato da Diamond Love Bond attraverso lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto, salvo che non sia stato espressamente convenuto altrimenti. Il rimborso verrà effettuato entro quattro giorni lavorativi dall'avvenuta conferma di regolare esercizio del diritto di recesso.

7. Assistenza post-vendita

Diamond Love Bond è a disposizione dei suoi Clienti per qualsiasi informazione relativa alle fasi successive all'acquisto del bene. Il Cliente può scrivere a **segreteria@diamondlovebond.it** indicando le sue esigenze e dando indicazioni se vuole essere richiamato. Altrettanto il Cliente può chiamare al n. 02 76009691 in orari di ufficio per essere assistito da una risorsa appositamente dedicata al servizio di assistenza.

8. Reclami

Qualsiasi reclamo avente ad oggetto il Prodotto dovrà essere inoltrato a Diamond Love Bond, attraverso una delle seguenti modalità:

- a) lettera raccomandata A/R indirizzata a Diamond Love Bond al seguente indirizzo: oppure
- b) e-mail all'indirizzo mail: **diamondlovebond@legalmail.it** oppure **segreteria@diamondlovebond.it**
- c) telefonata al n. 0276009691

Data: _____

Luogo: _____

Firma cliente: _____

Firma della Banca: _____